Приложение 1 к приказу от 01.09.2025 № 010908-ОД

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
МАУК «ДК «Кристалл»
_____/О.А. Абрамова/
01 сентября 2025г.

Положение
о предоставлении услуг по организации кинопоказов
в муниципальном автономном учреждении культуры
«Дворец культуры «Кристалл»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о предоставлении услуг по организации кинопоказов в муниципальном автономном учреждении культуры «Дворец культуры «Кристалл» (далее – Положение) разработано в соответствии с
- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законами Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (со всеми изменениями); от 12.03.1999г. № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изменениями и дополнениями от 26.12.2024 г.); от 09.10.1992 №3612-1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями и дополнениями от 25.12.2023 г.);
- Федеральными Законами Российской Федерации от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите прав детей от информации, причиняющий вред их здоровью и развитию» (во всех редакциях Федерального закона); от 18.07. 2019 г. N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
- постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 г. №1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг» (с изменениями и дополнениями от 26 июля 2024 г.);
- Уставом муниципального автономного учреждения культуры «Дворец культуры «Кристалл» (далее – ДК «Кристалл»);
- «Положением о пропускном и внутриобъектовом режиме в МАУК «ДК «Кристалл» от 01 октября 2024г. № 011001-ОД;
- «Положением об оказании платных услуг и расходовании средств, полученных от их реализации, в муниципальном автономном учреждении культуры «Дворец культуры «Кристалл»;
- «Правилами и порядком продажи и возврата билетов в муниципальном автономном учреждении культуры «Дворец культуры «Кристалл».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставлении услуг по организации кинопоказов в МАУК «ДК «Кристалл» (далее – кинопоказов).

1.3 Данное Положение размещается в доступных для посетителей информационных стендах в здании ДК «Кристалл» и на официальном сайте учреждения.

2. Цели и задачи организации кинопоказов

2.1. Целями организации кинопоказов являются создание условий для повышения культурного уровня населения, роли кино в нравственном, эстетическом и патриотическом воспитании подрастающего поколения. укрепление единой комфортной культурной среды на территории муниципального округа Сухой Лог.
2.2. Задачи:
- Развитие новых форм работы и креативных подходов в организации киномероприятий;
- Повышение образовательного статуса кино, через сотрудничество с образовательными учреждениями;
- Ознакомление с произведениями кинематографа в контексте изучения истории, культуры, в т.ч. приобщения к традиционным российским духовно-нравственным ценностям.
- Популяризация истории, достижений, а также индустрии российского и зарубежного кинематографа.

3. Организаторы и участники кинопоказов

3.1 Организатором кинопоказов является ДК «Кристалл» (далее – Организатор), в т.ч. при участии филиала "Свердловский областной фильмофонд" государственного автономного учреждения культуры Свердловской области "Инновационный культурный центр" (далее – Фильмофонд).
3.2 Участниками кинопоказов являются воспитанники, учащиеся и студенты образовательных учреждений вех видов и типов, находящихся на территории муниципального округа Сухой Лог, жители всех возрастов и категорий (далее – Посетители).

4. Порядок и формы проведения кинопоказов

4.1 Организация платных (бесплатных) кинопоказов в ДК «Кристалл», в т.ч. организованных, от Фильмофонда проходит в соответствии с заключаемым между сторонами ежегодным Договором № 130 «О передаче прав на публичное исполнение (показ) аудиовизуального произведения».

Областные кинопроекты Фильмофонда:
- Областной киномарафон "ЭтноФест"
- Областной проект «Кинопрофилактика»
- Областная социальная киноакция «Береги себя, сделай жизнь ярче»
- Областной киномарафон "Победный марш"

Всероссийские проекты, где Фильмофонд выступает организатором и координатором проекта на областном уровне:
- Всероссийская акция «Ночь кино»
- Открытый российский фестиваль анимационного кино г. Суздаль
- Фестиваль российской анимации им. Бориса Дёжкина
- Международный студенческий фестиваль ВГИК
- Всероссийская акция «День короткометражного кино»
- Киномарафон Arctic open

Даты, порядок и условия кинопоказов определяются Положениями о проведении кинопроектов и акций.

4.2 В ДК «Кристалл» проводятся организованные бесплатные тематические кинопоказы для воспитанников муниципальных дошкольных образовательных учреждений и учащихся муниципальных общеобразовательных учреждений в соответствии с Договором о сотрудничестве и совместной деятельности с Управлением образования Администрации муниципального округа Сухой Лог.

5. Права и обязанности Организатора

5.1 Организатор обязан:

- обязан обеспечивать качественный показ кино видеофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания посетителей в соответствии с требованиями нормативных документов;
- предоставлять посетителям полную и достоверную информацию: о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе указывать год выпуска, исполнителей главных ролей, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр киновидеофильма; о ценах на билеты; о расположение мест в зрительном зале; о льготах предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с действующем законодательством (при наличии); о специальных организованных сеансах по предварительной записи; о времени начала и продолжительности кинопоказа или мероприятия, об акциях на киносеансы и мероприятия;
- обеспечить размещение знака информационной продукции (0+, 6+, 12+, 16+, 18+) на распространяемых рекламных материалах, афишах и иных объявлениях о показе фильмов, а также на приглашениях и иных документах, предоставляющих право посещения кинопоказа;
- не допускать на кинопоказы несовершеннолетних, не достигших возраста 6 лет, без сопровождения взрослых; несовершеннолетних, не достигших возраста, разрешенного к просмотру кино видеофильма.

5.2 Организатор имеет право:

- при реализации билетов на кинопоказ и/или пропуске посетителей в кинозал требовать предъявления документа, удостоверяющего личность посетителя, в случае если возникает необходимость установить возраст с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения;
- не продавать билеты и не допускать на кинопоказ лиц, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- не продавать билеты и не допускать на кинопоказ лиц с признаками явного опьянения, лиц, нарушающих общественный порядок, лиц с выраженными признаками несоблюдения правил личной гигиены, а равно удалить указанных лиц из кинозала, при этом, не возмещая им деньги за билет; в случае совершения административного правонарушения или преступления Организатор вправе задержать виновного до прибытия сотрудников правоохранительных органов;
- аннулировать билет и удалить из кинозала лицо, замеченное в попытке кражи или порчи имущества Организатора или других посетителей, в случае утраты или повреждения имущества Организатора потребовать от виновного возмещения его полной стоимости;
- проверять у посетителей подозрительные предметы и прочее при входе на кинопоказ;
- предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра кино-видеофильмов.
- на замену кино-видеофильма в программе планируемого репертуара в случае непредвиденных обстоятельств.

6. Права и обязанности Посетителя

6.1 Посетитель имеет право:

- на качественный кинопоказ;
- получение полной и достоверной информации о кинопоказе, возрастных ограничениях, о действующей системе льгот и скидок;

- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине Организатора;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет (билеты) в кассу Организатора;
- вносить свои замечания и предложения в письменном виде по организации кинопоказа Организатору.

6.2. Посетитель обязан:

- сдать верхнюю одежду в гардероб ДК «Кристалл»;
- на платном кинопоказе занимать место согласно купленного билета, сохранять билет до окончания кино видеофильма;
- соблюдать Правила посещения кинопоказа (П.7 данного Положения);
- в случае обнаружения задымления или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью посетителей и сотрудников Организатора, а также способных причинить вред их имуществу, немедленно сообщить об этом представителю Организатора;
- бережно относиться к имуществу Организатора, не допускать его порчи.
- в случае нанесения ущерба имуществу Организатора, должен возместить предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

7. Правила посещения кинопоказа

7.1. Вход на платный кинопоказ осуществляется только при наличии билета. Билет без контрольной линии контролером не принимается и не дает право посещения кинопоказа.
7.2. Один билет дает право на посещение кинопоказа одному человеку.
7.3. Вход на кинопоказ доступен за 5-10 минут до начала демонстрации фильма.
7.4. Билет на кинопоказ должен сохраняться посетителем до конца киносеанса. В случае выхода посетителя из зала во время кинопоказа, контролер вправе потребовать билет при возврате в зал. 7.5. Места в зрительном зале занимаются в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете (при наличии).
7.6. Дети дошкольного (старше 3-х лет) и младшего школьного возраста допускаются на кинопоказ только при наличии отдельного билета. При этом дети в возрасте до 3-х лет могут быть допущены без отдельного билета при условии, что ребенок находится в сопровождении взрослого, и не будет занимать отдельное место в зале.
7.7 При организованном кинопоказе, с участием несовершеннолетних, вход в зал проходит в сопровождении руководителя группы, который предъявляет купленные билеты (при платном кинопоказе) и несет ответственность за соблюдением данных Правил участниками своей организованной группы.
7.7. При посещении кинопоказа запрещается:
- входить в зрительный зал с алкогольными и слабоалкогольными напитками;
- проносить на кинопоказ любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости. Так же запрещено проносить отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества; - посещать кинопоказ с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и прочим спортивным инвентарем;
- посещать кинопоказ с животными;
- шуметь в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовой эффект и мешающие посетителям;
- проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества;
- курить в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных не предназначенных для курения зонах;

- вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении посетителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации;
- передвижение по зрительному залу во время кинопоказа или проведения мероприятия;
- пользоваться средствами сотовой связи во время кинопоказа или проведения мероприятия.

7.8. На сеансы, время начала или окончания которых приходится на время с 22:00 до 06:00, лица моложе 18 лет без сопровождения родителей (лиц их замещающих) не допускаются. Под лицами, замещающими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, бабушки, дедушки, братья и сестры родителей) усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетий в возрасте до 16 лет;

7.9. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) Организатор имеет право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

8. Порядок продажи и возврата билетов на платном кинопоказе

Продажа, бронирование и возврат билетов на платный кинопоказ, расходование полученных средств осуществляются в соответствии с «Правилами и порядком продажи и возврата билетов в муниципальном автономном учреждении культуры «Дворец культуры «Кристалл» и «Положением об оказании платных услуг и расходовании средств, полученных от их реализации, в муниципальном автономном учреждении культуры «Дворец культуры «Кристалл».

8.1 Приобретая билет Посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Организатором и принимает на себя обязательства по соблюдению «Правил продажи и возврата билетов, а также соблюдения правил поведения в МАУК «ДК «Кристалл».

8.2 Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность билета. Билет, приобретенный в кассе ДК «Кристалл» не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.

8.3 Билет с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и не предоставляет права посещения кинопоказа.

8.4 Контроль прохода Посетителей на Мероприятия в МАУК «ДК «Кристалл» осуществляется по Билетам.

8.5 Посетитель может приобрести билеты на кинопоказ в кассе, расположенной в здании ДК «Кристалл» на первом этаже. Информация о режиме работы кассы размещена на стенде у кассы и на официальном сайте ДК «Кристалл».

8.6 Информацию о наличии билетов на конкретный кинопоказ, даты, стоимости билетов и о времени проведения Посетитель может получить в кассе или по телефону 8(34373) 4-34-12.

8.7 Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи Посетителю муниципальной услуги – билета на кинопоказ.

8.8 Продажа билетов в кассе Учреждения производится в российских рублях по указанным ценам (номиналу) за наличный расчет или с использованием безналичных платежных средств.

8.9 Билет представляет собой бланк строгой отчетности.

8.10 В ДК «Кристалл», на основе законодательства Российской Федерации, определены категории граждан России, которым предоставляется право внеочередной покупки билетов.
8.11 Возможно бронирование билетов через кассу. Бронь билета аннулируется за 20 минут до начала кинопоказа. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.
8.12 Возврат билетов производится в случаях отмены, замены или переноса кинопоказа, а также в случае отказа Посетителя от посещения по своей инициативе или по причинам, связанным с болезнью Посетителя, в соответствии с установленным порядком в зависимости от причины возврата.
8.13 Возврату подлежит только номинальная стоимость билета.
8.14 В случае отказа Посетителя от посещения по своей инициативе, Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета и возмещении денежных средств за неиспользованный билет.
8.15 Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по безналичному расчету, производится на тот же банковский счет, с которого они были оплачены, по заявлению покупателя в течение десяти рабочих дней.

9. Ответственность за оказание услуги

9.1 ДК «Кристалл» несет ответственность:
- за организацию и качество оказываемой услуги (кинопоказ) Посетителю;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании услуг, в т.ч. платных.

9.2 Контроль учета и расходования денежных средств, полученных от реализации платных услуг, осуществляется бухгалтером Муниципального казенного учреждения «Централизованная бухгалтерия учреждений культуры» муниципального округа Сухой Лог.
9.3 Споры, возникающие между ДК «Кристалл» и Посетителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1 Положение вступает в силу с момента подписания и действует до утверждения Положения в новой редакции.
10.2 Изменения, вносимые в Положение, утверждаются приказом директора ДК «Кристалл».
10.3 Настоящее Положение распространяется на Посетителей и работников ДК «Кристалл», занятых предоставлением услуги (кинопоказ).