**Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»**

| | |
|---|---|
| Количество адресов: | 1 |
| ИНН | 6633010938 |
| Адрес | Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл» |
| Опрошенных получателей услуг (чел.): | 643 |
| Показатель оценки качества по организации: | 98,52 |
| Ранг учреждения среди обследуемых в 2025 году (от 1 до 170): | 22 |
| По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих) | 1 |
| Результаты НОК в 2022 году (при наличии) | 92,14 |

| Критерий: | К1 Открытость и доступность информации об организации | К2 Комфортность условий предоставления услуг* | К3 Доступность услуг для инвалидов | К4 Доброжелательность, вежливость работников организации* | К5 Удовлетворенность условиями оказания услуг* |
|---|---|---|---|---|---|
| **Набранный балл по критерию:** | **99,6** | **98,0** | **97,9** | **98,6** | **98,5** |
| *Ранг учреждения по критерию:* | *53* | *122* | *13* | *138* | *116* |
| Результаты оценки в 2022 году | 95,0 | 89,5 | 82,6 | 95,8 | 97,8 |

| | $П_{инф}$ | $П_{комф.усл}$ | $П^{орг}_{дост}$ | $П^{перв.конт}_{уд}$ | $П_{реком}$ |
|---|---|---|---|---|---|
| Набранный балл по субкритерию: | 100 | 100 | 100 | 98 | 99 |
| | $П_{дист}$ | $П_{ожид}$ | $П^{услуг}_{дост}$ | $П^{оказ.услуг}_{уд}$ | $П^{орг.усл}_{уд}$ |
| Набранный балл по субкритерию: | 100 | --- | 100 | 99 | 99 |
| | $П^{откр}_{уд}$ | $П^{комф}_{уд}$ | $П^{дост}_{уд}$ | $П^{вежл.дист}_{уд}$ | $П_{уд}$ |
| Набранный балл по субкритерию: | 99 | 96 | 93 | 99 | 98 |

* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций

**Общие итоги деятельности учреждения –**
**Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»**

По итогам 2025 года Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл» занимает 22 место среди 170 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 1 группу учреждений, набравших в среднем свыше 95,3 балла(ов), чей уровень ВЫШЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2025 году общий показатель оценки качества по организации составил 98,52 балла. Для сравнения, аналогичный показатель 2022 года составил 92,14 балла(ов), что свидетельствует о РОСТЕ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев (для театрально-зрелищных и концертных организаций по 2 критериям) по сравнению с 2022 годом не наблюдается.

Минимально необходимые условия созданы по всем 5 критериям (для театрально-зрелищных и концертных организаций - по 2 критериям)

Минимально необходимые условия созданы по всем 15 субкритериям.

**Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных**

| | |
|---|---|
| Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах в помещении организации | 99,3 |
| Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте организации | 98,6 |
| Своевременность предоставления услуги | Не оценивается |
| Комфортность предоставления услуг организацией | 96,0 |
| Доступность услуг для инвалидов | 93,0 |
| Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 98,0 |
| Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении | 99,0 |
| Доброжелательность, вежливость работников организации,, при использовании дистанционных форм взаимодействия | 99,0 |
| Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 99,0 |
| Организационными условиями предоставления услуг | 99,0 |
| В целом условиями оказания услуг в организации | 98,0 |

--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций

**Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:**

**Все необходимые материалы присутствуют**

**Комментарий эксперта (при наличии):**

Все необходимые сведения в сети интернет представлены в полном объеме, актуальны, достоверны и удобно расположены для посетителей.

**Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:**

| телефон | e-mail | сервисы | FAQ | анкета для опроса | иные способы |
|---|---|---|---|---|---|
| + | + | + | + | + | + |

**Комментарии эксперта (при наличии):**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Соответствует характеристикам. | Соответствует характеристикам. | Ответ поступил | Соответствует характеристикам. | Соответствует характеристикам. |

**Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории по адресам организации**

**Присутствие и полнота информационных материалов на стендах организации (в %):**

| | |
|---|---|
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | 100,0 |
| 2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | 100,0 |
| 3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | 100,0 |
| 4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | 100,0 |
| 5. Режим, график работы организации культуры | 100,0 |
| 6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры | 100,0 |
| 7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* | 100,0 |
| 8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | 100,0 |
| 9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) | --- |
| 10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 100,0 |

**Наличие и качество комфортных условий для предоставления услуг (в%):**

| Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность | Гардероб |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Доступность услуг для инвалидов - наличие и качество в помещениях или на прилегающей территории (в %):**

| Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |
|---|---|---|---|---|
| 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (в %):**

| Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Альтернативный сайт | Помощь работников | Дистантный режим |
|---|---|---|---|---|---|
| 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Основные рекомендации по Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»:**

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне доступность услуг для инвалидов

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организациях

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:**

- Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

- Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг