Муниципальное автономное учреждение культуры
«Дворец культуры «Кристалл»
имени В.И. Абакумова»

ПРИКАЗ

27.02.2026г № 2702-ОД

О введении в действие Положения об утверждении и разработке регламентов ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников Муниципального автономного учреждения культуры «Дворец культуры «Кристалл» имени В.И. Абакумова»

В целях совершенствования работы с обращениями граждан и получателей услуг, повышения качества и доступности предоставляемых услуг, а также в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом учреждения и иными нормативными правовыми актами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с « 02 » марта 2026 г. Положение об утверждении и разработке регламентов ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников Муниципального автономного учреждения культуры «Дворец культуры «Кристалл» имени В.И. Абакумова» (Приложение №1).
2. Назначить ответственным за организацию работы по рассмотрению обращений граждан, контролю за соблюдением сроков и качества ответов директора МАУК «ДК «Кристалл» имени В.И. Абакумова».
3. Документоведу Быковой Н.М. обеспечить ознакомление всех сотрудников, осуществляющих работу с обращениями, с утверждённым Положением под подпись.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.
5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

Директор Абрамова О.А.