Название организации:	**Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»**
	Количество адресов: 1
Юридический адрес:	624800, С.О., г. Сухой Лог ул. Юбилейная, 2
Ссылка на фото и видео материалы:	https://disk.yandex.ru/d/xxLq9NbPGce8MA

Опрошенных получателей услуг (чел.):	**279**
Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:	**92,14**
Ранг учреждения среди обследуемых в 2022 году (от 1 до 144):	***29***
По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)	1
Результаты НОК в 2019г.	**88,17**

	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Критерий:	К1	К2	К3	К4	К5
Набранный балл по критерию:	**95,00**	**89,50**	**82,60**	**95,80**	**97,80**
Ранг учреждения по критерию:	*45*	*120*	*10*	*144*	*135*
Результаты НОК 2019 году	90,25	91,00	75,50	90,80	93,30
	$П_{инф}$	$П_{комф.усл}$	$П^{орг}_{дост}$	$П^{перв.конт}_{уд}$	$П_{реком}$
Набранный балл по субкритерию:	86,00	100,00	60,00	93,00	98,00
	$П_{дист}$	$П_{ожид}$	$П^{услуг}_{дост}$	$П^{оказ.услуг}_{уд}$	$П^{орг.усл}_{уд}$
Набранный балл по субкритерию:	100,00	-	100,00	97,00	97,00
	$П^{откр}_{уд}$	$П^{комф}_{уд}$	$П^{дост}_{уд}$	$П^{вежл.дист}_{уд}$	$П_{уд}$
Набранный балл по субкритерию:	98,00	79,00	82,00	99,00	98,00

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах в помещении организации	98,35
Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте организации	97,22
Своевременность предоставления услуги	100,00
Комфортностью предоставления услуг организацией, в том числе:	79,00
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	96,11
Наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	98,06
Доступность питьевой воды	78,49
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	92,25
Санитарное состояние помещений организаций	98,47
Наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения)	95,04
Доступность записи на получение услуги по телефону	97,40
Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	98,31
Доступность записи на получение услуги посредством Единого портала ГМУ	97,46
Доступность записи на получение услуги при личном посещении	97,50
Доступностью услуг для инвалидов, в том числе:	82,00
Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	90,91
Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	81,82
Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	90,91
Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	100,00
Наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	90,91
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	90,91
Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	93,00
Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	97,00
Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,00
Организационными условиями предоставления услуг	97,00
В целом условиями оказания услуг в организации	98,00

Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	98,00

Предложения получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в данной организации, высказанные в ходе опроса:
Многим все нравится! Отремонтировать подъезд к парковке у здания и лестницы крыльца! Повесить в холле полное расписание всех секций и кружков Изменить график работы (вечерами работать) Сделать комнаты для переодевания Сделать безналичный расчет в кассе Поставить кулер с водой

Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»

По итогам 2022 года Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл» занимает 29 место среди 144 обследованных в 2022 году муниципальных учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 1 группу учреждений, набравших в среднем 90,8-96,72 баллов, чей уровень ВЫШЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2022 году общий показатель оценки качества по организации составил 92,14
Для сравнения, аналогичный показатель 2019 года составил 88,17 что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.
Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев по сравнению с 2019/2020 годом не наблюдается.

Основные рекомендации по Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл» :

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

- Повышать открытость и доступность информации об организациях
- Повышать уровень комфортности условий предоставления услуг
- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов
- Повышать уровень доброжелательности, вежливости работников организаций

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

- Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

- Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов

- Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организаций при первичном контакте
- Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организаций при непосредственном оказании услуги

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями